



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223330491

Fecha: 2026-05-12 14:41

Página 1 de 5

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C.,

Señor

JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ

jackezguerra@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado 20266302251742 del 22 de abril de 2026 y 20266602339792 del 25 de abril de 2026.

Respetado señor: Esguerra Diaz

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, en el cual indica:

"Respetados señores,

Por medio de la presente me permito informar que el día 2026/04/10 hora: 08:53am realicé el pago total de la obligación objeto del proceso de cobro coactivo de la referencia, por valor de \$1,014,855.00, mediante consignación banco BBVA Cuenta Corriente No. 30903860- 2 según comprobante No. 000018233.

No obstante, a la fecha no he recibido por parte de ADRES la confirmación de la aplicación del pago ni los documentos que acrediten la terminación del proceso. Por lo anterior, solicito de manera formal:

- 1. Confirmación escrita de la aplicación del pago total a la obligación contenida en el mandamiento de pago de la referencia.*
- 2. Envío de los soportes de pago expedidos por ADRES, incluyendo el estado de cuenta en cero, al correo electrónico jackezguerra@gmail.com.*
- 3. Expedición del acto administrativo que dé por terminado el proceso de cobro coactivo y ordene el levantamiento de las medidas cautelares decretadas.*
- 4. Copia del acto administrativo de terminación y del oficio de desembargo que se remita a las entidades financieras, enviada a mi correo personal jackezguerra@gmail.com.*

Lo anterior con el fin de obtener el levantamiento de los embargos vigentes sobre mis productos financieros y restablecer mi situación ante las centrales de riesgo."



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223330491

Fecha: 2026-05-12 14:41

Página 2 de 5

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Mi queja se centra en: cancelé en su totalidad el mandamiento o embargo que reposaba a mi nombre el día 10 de abril a las 08:32am del presente año. Ya van de 15 días y no he recibido respuesta de ninguna índole. Me pregunto lo siguiente: ¿Cuánto tiempo debo esperar si ADRES solo me dio hasta el 30 de este mes para cancelar ¿Cuánto tiempo se tardan sus oficinas en confirmar un pago y levantar sus embargos Textualmente la ley me dice que son 5 días? Les informé y envié correos de forma inmediata

Dando respuesta a los puntos 1, 3 y la parte final de su solicitud, nos permitimos informarle que el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, expidió Resolución No 73359 del 16 de abril del 2026, “Por medio de la cual se decreta la terminación archivo del proceso de cobro coactivo y se ordena el levantamiento de medidas cautelares”.; este acto administrativo en efecto ordenó el levantamiento de las medidas cautelares impuestas, tal como se puede observar a continuación:

ARTÍCULO SEGUNDO: ORDENAR el levantamiento de las medidas cautelares decretadas mediante **Resolución No. 0075207 del 15 de agosto del 2025.**

ARTÍCULO CUARTO: COMUNICAR la presente decisión a las Entidades Financieras, para hacer efectivo el levantamiento de las medidas cautelares ordenadas.

Igualmente, una vez decretada la terminación y archivo del proceso de cobro coactivo y el levantamiento de medidas cautelares, esta Entidad procedió oficiar a las diferentes entidades financieras ordenando el desembargo de las cuentas corrientes, de ahorro, préstamos aprobados, CDT, sobregiros aprobados y cualquier producto financiero de los que sea titular el señor **JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ**, como se relaciona a continuación:

ENTIDAD FINANCIERA	RADICADO	FECHA
BANCO DE BOGOTA	20261222968811	23/04/2026
BANCO POPULAR S.A.	20261222968821	23/04/2026
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S. A	20261222968831	23/04/2026
BANCOLOMBIA	20261222968841	23/04/2026
CITIBANK-COLOMBIA	20261222968851	23/04/2026
BANCO GNB SUDAMERIS S.A	20261222968861	23/04/2026
BBVA COLOMBIA	20261222968871	23/04/2026
BANCO DE OCCIDENTE S.A.	20261222968881	23/04/2026

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223330491

Fecha: 2026-05-12 14:41

Página 3 de 5

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

BANCO DAVIVIENDA S.A.	20261222968891	23/04/2026
SCOTIABANK COLPATRIA S.A.	20261222968901	23/04/2026
BANAGRARIO	20261222968911	23/04/2026
BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.	20261222968921	23/04/2026
BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	20261222968931	23/04/2026
BANCO W S.A.	20261222968941	23/04/2026
BANCO FINANDINA S.A. FINANDINA.	20261222968951	23/04/2026
BANCO FALABELLA S.A.	20261222968961	23/04/2026
EL BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL	20261222968971	23/04/2026
BANCO SANTANDER DE NEGOCIOS COLOMBIA S. A	20261222968981	23/04/2026
BANCO MUNDO MUJER S.A.	20261222968991	23/04/2026
BANCO DE LA MICROEMPRESA DE COLOMBIA S.A.	20261222969001	23/04/2026
LULO BANK S.A.	20261222969011	23/04/2026
BANCO BTG PACTUAL COLOMBIA S.A.	20261222969021	23/04/2026
BANCO CAJA SOCIAL S.A.	20261222969031	23/04/2026
BANCO DE LAS MICROFINANZAS -BANCAMÍA S.A.	20261222969041	23/04/2026
BANCO COOMEVA S.A.	20261222969051	23/04/2026
BANCO PICHINCHA S.A.	20261222969061	23/04/2026
BANCO SERFINANZA S.A.	20261222969071	23/04/2026

Lo anterior se lo informamos dando respuesta a su petición, con el fin de usted se dirija a las Entidades financieras e indicándoles el número de radicado y la fecha, podrán constatar que efectivamente sobre usted ya no pesa ninguna medida cautelar sobre sus productos financieros, puesto que las medidas de embargo fueron levantadas mediante la Resolución 73359 del 16 de abril del 2026, Acto administrativo que fue notificado electrónicamente al correo electrónico: jackezguerra@gmail.com



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223330491

Fecha: 2026-05-12 14:41

Página 4 de 5

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261222971921

Fecha: 24/04/2026

Dependencia: OAJ Notificaciones

Bogotá D.C.,

Señor(a):

JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ

jackezguerra@gmail.com

ASUNTO: Notificación electrónica de la **Resolución No. 73359 del 16 de abril del 2026**, "Por medio de la cual se decreta la terminación archivo del proceso de cobro coactivo y se ordena el levantamiento de medidas cautelares".

En cumplimiento de lo dispuesto de los artículos 565 y 566-1 del Decreto 624 de 1989 (Estatuto Tributario) y actuando conforme a la aceptación para ser notificado por este medio, se procede a efectuar la notificación del contenido de la **Resolución No. 73359 del 16 de abril del 2026**, adjuntando a la presente copia del acto administrativo a notificar.

Dando respuesta al punto 2 de su petición: a continuación, se expone al peticionario su estado de cuenta:



ESTADO DE CUENTA

ADRES

Fecha de Generación: 12/05/2026 02:30:52 P

JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ

Identificado: 1001867441

Debe a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
NIT: 901037916-1

A la fecha la suma de \$0.00

Id Reclamacion	Tipo Identificación	Numero Identificación	Nombres	Placa	Fecha Accidente	Numero Paquete	Numero Reclamación	Fecha Giro	Valor	Total Abonado	Saldo	Estado
1327288	CC	1001867441	JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ	RDK86E	11/06/2019	26065	12055124	08/09/2021	483,861.00	483,861.00	0.00	MANDAMIENTO DE PAGO_CANCELADO
1327305	CC	1001867441	JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ	RDK86E	11/06/2019	26065	12055180	08/09/2021	183,000.00	183,000.00	0.00	MANDAMIENTO DE PAGO_CANCELADO

Cualquier referencia hecha al Fondo de Solidaridad y Garantía FOSYGA, a las subcuentas que lo conforman o a la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social, se deben entender a nombre de la ADRES

Responsable: Coordinación de Grupo Coactivo y Persuasivo - Oficina Asesora Jurídica.

Fuente: SIL_ECATA, SIL_PRE, ERP

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223330491

Fecha: 2026-05-12 14:41

Página 5 de 5

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Con el fin de dar respuesta al punto 4 de su petición: junto con esta respuesta será remitida la Resolución 73359 del 16 de abril de 2026 en cuatro (04) folios.

Cualquier, duda, inquietud o información adicional que requiera podrá ser elevada al correo electrónico dispuesto por la entidad correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Mónica Torres Sánchez
Coordinadora Cobro
Coactivo
Oficina Asesora Jurídica

MÓNICA TORRES SÁNCHEZ

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. *E.R.*

Expediente JACK STIVEN ESGUERRA DIAZ C.C. 1.001.867.441